



Aanschaf van een veegmachine

[Inhoud:](#)

Eisen

Texel EA Veegmachine Programma van Eisen

Eisen

Nr.	Eisen
E-01	De veegmachine dient te voldoen aan alle Nederlandse en Europese wettelijke bepalingen, voorschriften, normen en richtlijnen, geldend op het moment van levering aan opdrachtgever.
E-02	De veegmachine is een langzaam verkeer uitvoering, gekentekend voor langzaam verkeer.
E-03	Voor aflevering van de veegmachine dient de "hoofdaannemer" zorg te dragen voor goedkeuring van de Rijksdienst voor het Wegverkeer en voor de juiste tennaamstelling in overleg met de opdrachtgever.
E-04	De veegmachine voldoet aan de Machine Richtlijn 2006/42/EG, voor zover van toepassing, en voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing. Het technisch constructie dossier dient beschikbaar te zijn en op specifiek verzoek van de opdrachtgever te kunnen worden aangeleverd (onder specifiek wordt bedoeld: calamiteit, controle, ongeluk, etc.).
E-05	De veegmachine dient te voldoen aan de actuele NEN-EN 15429 norm (deel 1, 2, 3 en 4). Alle maatvoeringen/metingen en berekeningen conform deze NEN normeringen.
E-06	Alle bedieningsorganen zijn voorzien van duidelijke opschriften in de Nederlandse taal en/of duidelijk herkenbare symbolen.
E-07	Bij een combinatie van aanbieders is er één hoofdaannemer verantwoordelijk voor het goed functioneren van de complete veegmachine. De hoofdaannemer is en blijft te allen tijde aanspreekpunt voor de opdrachtgever.
E-08	Bij de aflevering van de veegmachine dient de "hoofdaannemer" de veegmachine af te leveren met alle relevante (instructie-) voorschriften.
E-09	De veegmachine dient geleverd te worden in RAL 1021 (geel). Het chassis behoudt de standaard kleur af fabriek.
E-10	De veegmachine dient bedrijfsklaar en vrij van bestickering en zonder enige vorm van reclame te worden geleverd, uitgezonderd merknaam en type aanduiding.
E-11	Alle hydraulische hefcilinders dienen van slangbreuk beveiligingen en de slangen van een beschermlaag voorzien te zijn om letsel te voorkomen t.g.v. onverhoeds zakken van systemen c.q. bij het openbarsten van hydrauliek slangen.
E-12	De veegmachine dient nieuw en ongebruikt te zijn.
E-13	De veegmachine heeft een levensduur van minimaal 6 jaar, met ten minste 1.000 draaiuren per jaar.
E-14	De bediening van de veegmachine dient eenvoudig door één persoon te geschieden.
E-15	De veegmachine is geschikt om zonder enige beperkingen te functioneren bij een buitentemperatuur van minimaal nul graden Celsius en maximaal 40 graden Celsius.
E-16	Alle signaleringsverlichting voldoet aan ECE-R10 en ECE-R65 Klasse 1 en is overeenkomstig gecertificeerd. De verlichting is zodanig gemonteerd dat het signaal kan worden waargenomen rondom het voertuig vanaf een afstand van 20 meter vanaf het voertuig, gemeten op 1,5 meter boven het wegdek. De signalerings en werkverlichting is uitgevoerd in LED verlichting (uitgezonderd gespecificeerde typen).
E-17	De achterlichten zijn afgeschermd tegen beschadiging door middel van geboute RVS roosters / beugels.
E-18	Per as, zowel aan de linker- als de rechterzijde van het voertuig, is onuitwisbaar, bij voorkeur op een resopalplaatje of vergelijkbaar, de maximale vuldruk voor de banden aangegeven in bar.
E-19	De veegmachine wordt geleverd met reservewiel(en). Indien de vooras en achteras voorzien zijn van dezelfde bandenmaat, dan volstaat het meeleveren van één (1) reservewiel. Indien de vooras van een andere bandenmaat is voorzien dan de achteras, dan dient van iedere bandenmaat een reservewiel geleverd te worden.

Texel EA Veegmachine Programma van Eisen

Eisen

Nr.	Eisen
Milieu en Arbo	
E-20	De uitlaatgasemissie van het voertuig voldoet ten minste aan de Euro VI norm. De motor is uitgevoerd als dieselmotor.
E-21	De motor is geschikt voor toepassing van diesel brandstof conform NEN-EN 590 en HVO brandstof (HVO-100) op basis van NEN-EN 15940 (zonder beperkingen).
E-22	De veegmachine dient voorzien te zijn van een PM 10 Certificaat.
E-23	De veegmachine voldoet aan de door de Arbo richtlijnen (2002/44/EG), inzake trilling belasting onder Nederlandse gebruikersomstandigheden, gestelde eisen voor trillingen en geluid zodanig dat er 8 uur aaneengesloten mee gewerkt mag worden.
Afmetingen en gewichten	
E-24	Bij volledige belading en deelbelading, wordt de wettelijk en technisch toegestane asbelasting niet overschreden.
E-25	Het netto laadvermogen bedraagt minimaal 5.200 kg.
E-26	De vuilcontainer heeft een netto inhoud van minimaal 4,5 m ³ (gemeten conform NEN 15429).
E-27	De maximale breedte van de veegmachine (gemeten zonder borstels en zonder spiegels) bedraagt 2.000 millimeter.
E-28	De maximale lengte van de veegmachine bedraagt 5.950 millimeter (inclusief borstels) en inclusief derde borstel.
E-29	De maximale hoogte van de veegmachine bedraagt 3.000 millimeter (inclusief zwaailamp).
E-30	De maximale draaistraal van de veegmachine inclusief borstels bedraagt 5.600 millimeter (gemeten binnen twee muren) (gemeten conform NEN 15429-1 D _{Ka2}).
E-31	Het maximaal totaalgewicht van de veegmachine (ledig gewicht vermeerderd met laadvermogen) bedraagt maximaal 13,5 ton.
Veiligheid	
E-32	De veegmachine is voorzien van een LED flitslampbalk en op het dak aan de achterzijde twee led-flitsters.
E-33	De veegmachine is voorzien van minimaal 2 LED achteruitrijlamp, 1 links en 1 rechts, welke voldoende lichtopbrengst geeft om veilig achteruit te kunnen rijden en die automatisch wordt ingeschakeld bij het achteruitrijden.
E-34	De veegmachine is voorzien van een uitschakelbare akoestische achteruitrijdsignalering.
E-35	De veegmachine is dusdanig beveiligd dat onbeschermde weggebruikers niet onder de veegmachine kunnen geraken.
E-36	De veegmachine is voorzien van drie buitenspiegels aan beide zijden (één boven de deur en 2x aan de steun) en een extra dodehoekspiegel aan de linkerzijde van de machine. De buitenspiegels zijn allen elektrisch verwarmd. De elektrische verwarming treedt automatisch in werking bij draaiende motor.
E-37	De veegmachine is voorzien van een 360° camerasysteem met separate kleurenmonitor in de cabine. De plaats van de monitor wordt na gunning in goed overleg tussen opdrachtgever en inschrijver bepaald.
E-38	Bij het starten van de motor kan er geen enkel systeem in werking treden. De veegmachine is voorzien van een beveiliging hiervoor door middel van de handrem (dient in werking te zijn) en de rijrichtingkeuzeschakelaar dient in neutraal te staan.
E-39	Hydrostatische beremming op de aangedreven as, inclusief werkende remlichten.
E-40	De veegmachine is voorzien van hydraulische beremming rondom, inclusief werkende remlichten.
E-41	De veegmachine is voorzien van een elektrische hoofdschakelaar die alle niet noodzakelijke verbruikers uitschakelt.

Texel EA Veegmachine Programma van Eisen

Eisen

Nr.	Eisen
Motor en aandrijving	
E-42	De radiator is dusdanig geplaatst zodat objecten niet als vervuiling in de radiator kunnen geraken.
E-43	De veegmachine is voorzien van een koelsysteem met dusdanige capaciteit dat onder geen enkele omstandigheid oververhitting op kan treden bij volcontinue gebruik.
E-44	De veegmachine is voorzien van een dieselmotor, welke voorzien is van een permanente onderhoudsvrije distributieaandrijving, met een minimaal vermogen van 100 kW en een minimaal koppel van 500 Nm bij een zo laag mogelijk toerental.
E-45	De aandrijving van de veegmachine geschiedt geheel hydraulisch.
E-46	De snelheid van de veegmachine is traploos regelbaar tussen de 0 en minimaal 25 km/uur. Aandrijving van de wielen is vol hydraulisch en geschiedt met traploze snelheidsregeling tussen 0 en 25 km/h. Het is mogelijk de machine, na aflevering en zonder meerkosten, eenvoudig in te stellen op maximaal 40 km/uur.
E-47	Uitlaat zodanig ingebouwd dan wel afgeschermd om verbranding bij ongewild aanraken te voorkomen.
E-48	Mogelijkheid tot oliepeilen voordat de motor gestart wordt.
E-49	De veegmachine is voorzien van een dusdanig bemeten brandstoftank dat het mogelijk is om minimaal 8 uren te kunnen vegen zonder brandstof te hoeven tanken. De minimale brandstoftankinhoud bedraagt 140 liter.
E-50	De inhoud van de Adblue tank bedraagt minimaal 8% van de brandstoftank.
E-51	Het tanken van brandstof en Adblue vindt plaats aan dezelfde zijde van de veegmachine.
Cabine	
E-52	Het stuur is aan de rechterzijde (RHD) van de veegmachine geplaatst (van boven af gezien, in de rijrichting)
E-53	De bediening van de veegmachine is voorzien van een duidelijke functieaanduiding in de Nederlandse taal of pictogrammen.
E-54	Aan de voorzijde bevinden zich minimaal twee lampen welke het grondoppervlak rondom de borstels goed verlichten en indien van toepassing één lamp welke de zuigmond verlicht.
E-55	De cabine dient voorzien te zijn van geïntegreerde airco, inclusief pollenfilter met voldoende capaciteit en geïntegreerd in verwarmings- en ventilatiesysteem.
E-56	De cabine is voorzien van een zonneklep (aan de binnenzijde van de cabine) die het zicht op laaggeplaatste stoplichten niet ontnemt.
E-57	De bestuurdersstoel is minimaal voorzien van: a. Verstelling in de lengterichting; b. Verstelling in de verticale richting; c. Hoekverstelling van de rugleuning; d. Horizontale en verticale vering; e. Instelbaar op het gewicht van de chauffeur; f. Veiligheidsgordel; g. Stoelverwarming.
E-58	De bijrijdersstoel is vast uitgevoerd en minimaal voorzien van: a. Hoekverstelling van de rugleuning; b. Veiligheidsgordel; c. Hoofdsteun.

Nr.	Eisen
E-59	De cabine is voorzien van een radio met bluetooth, automute, DAB+, USB aansluiting, geïntegreerde bediening in het stuurwiel en voorzien van minimaal twee speakers. Via bluetooth kunnen minimaal 2 autonome mobiele telefoons worden herkend, waarbij 1 mobiele telefoon gekoppeld is en bediend kan worden. In de cabine, in de nabijheid van de chauffeur, is een 12 Volt aansluiting geplaatst ten behoeve van het aansluiten van een oplader voor een mobiele telefoon. De radio is te koppelen met Android auto draadloos en Apple car play.
E-60	In de cabine is een USB aansluiting voorzien voor het opladen van een telefoon en een Ipad.
E-61	De veegmachine dient voorzien te zijn van een voorbereiding (alleen voeding) voor montage van een boordcomputer en/of track & trace systeem. Daartoe moeten een geschakelde plus, een constant plus en een massakabel voorhanden zijn, welke duidelijk gemarkeerd zijn aangebracht.
E-62	De cabine is voorzien van warmtewerend veiligheidsglas, de voorruit van gelaagd warmtewerend glas.
E-63	Het stuur dient in hellingshoek en/of hoogte verstelbaar te zijn.
E-64	De veegbediening is zodanig gepositioneerd ten opzichte van de chauffeur, dat de veegbediening ergonomisch en arbotechnisch verantwoord is.
E-65	De cabine is voorzien van een ergonomische instap.
E-66	De bedieningsorganen in de cabine zijn ten alle tijden goed zichtbaar, ook voor langere mensen.
E-67	Rondom de stoel en de bedieningsorganen dient er voldoende vrije ruimte aanwezig te zijn.
E-68	De cabine is voorzien van een eenvoudig uitneembare rubberen mat, die niet kan schuiven, over het gehele vloeroppervlak van de cabine (exclusief eventuele ruitjes tbv zicht op de zuigmond en borstels).
E-69	De veegmachine is voorzien van een ruitensproeier en ruitenwisser installatie. De ruitenwisserinstallatie is voorzien van een regelbare intervalstand.
Vuilcontainer	
E-70	De vuilcontainer van de veegmachine is lekdicht.
E-71	Het zuigventilator toerental is, indien van toepassing, vanuit de cabine, eenvoudig in meerdere stappen of traploos instelbaar.
E-72	De veegmachine uitgerust met een mechanisch vuilopnamesysteem zonder toevoeging van water en via een intern transportmechanisme door middel van een jacobs ladder.
E-73	De vuilcontainer (inclusief achterklep) is geproduceerd van een oxidatievast materiaal.
E-74	De roosters/filters in de vuilcontainer zijn van een oxidatievast materiaal en indien van toepassing, eenvoudig door de chauffeur te verwijderen, te reinigen en terug te plaatsen zonder buitenproportionele krachtsinspanning.
E-75	De vuilcontainer is voorzien van een hydraulisch omhoog openende achterdeur en/of bovenklep.
E-76	De vuilcontainer is uitgevoerd met een hydraulisch systeem om de vuilcontainer te ledigen. Het hydraulisch systeem kan een kipcilinder zijn of een uitdrukschot. Indien het een kipcilinder betreft, is de kiphoeck van de vuilcontainer zo groot mogelijk. De minimale storthoogte bedraagt 1.500 mm. Een hogere storthoogte is wenselijk. De achterzijde van de veegmachine moet schoon blijven tijdens het storten.
E-77	De buiten- en binnenkant van de vuilcontainer zijn voorzien van gladde wanden.
E-78	De veegmachine heeft een dusdanige zuigcapaciteit dat een vacuüm in de vuilcontainer kan worden gehandhaafd, zodat een optimale zuigkracht te allen tijde gegarandeerd is.
E-79	De vuilcontainer dient voorzien te zijn van een veiligheidssteun, welke de vuilcontainer in geopende stand vergrendeld bij onderhoud of reparatie werkzaamheden.
E-80	De vuilcontainer is voorzien van een aftap om overtollig water af te kunnen tappen.

Nr.	Eisen
	Borstels, zuigmond, sproeisysteem en hogedruk waterpomp
E-81	De veegmachine is voorzien van een derde borstel. De derde borstel is hydraulisch verschuifbaar in dwarsrichting, zwenken, heffen en zakken. Deze functies van de derde borstel zijn onafhankelijk van de andere borstels bedienbaar.
E-82	De 3e borstel is voldoende robuust uitgevoerd om tevens te kunnen worden ingezet met een 22 pins onkruidborstel, zowel links als rechts draaiend.
E-83	De 3e borstel is voorzien van hydraulische borstelhoekverstelling.
E-84	De veegmachine dient een maximale veegbreedte van minimaal 3.000 mm in één keer te kunnen vegen.
E-85	In- en uitschakelen van derde borstel heeft geen invloed op toerental van de borstels.
E-86	De veegmachine is voorzien van voor- en/of zijborstel(s) met een diameter van minimaal 900 mm.
E-87	De veegmachine is voorzien van een walsborstel, met een minimale lengte van 1.300 mm.
E-88	De borstels zijn zowel tegelijk als onafhankelijk van elkaar verticaal bedienbaar.
E-89	De voor en/of zijborstel(s) zijn direct zichtbaar voor de chauffeur. Indien hiervoor gebruik gemaakt wordt van camera's, dienen deze aangesloten te worden op een tweede monitor in de cabine.
E-90	De borstelsnelheid is traploos variabel instelbaar.
E-91	De borstels zijn van het zogenaamde getrokken type.
E-92	De borstels zijn van een dusdanige ophanging voorzien dat deze op eenvoudige wijze het wegdek kunnen volgen.
E-93	In noodgevallen moeten de de borstels vrij gemaakt kunnen worden van het wegdek.
E-94	De veegmachine is voorzien van eenvoudig te reinigen en verwisselbare sproeiers .
E-95	De veegmachine is voorzien van een watersproei installatie op de borstels. De hoeveelheid sproeiwater is door de machinist, vanuit de cabine, eenvoudig aan te passen aan de omstandigheden.
E-96	De veegmachine is voorzien van een hogedruk waterpomp minimum 150 bar/15 liter per minuut, inclusief spuitpistool lengte 50 cm en zelfoprollend haspel van circa 10 meter. Positie na gunning in overleg bepaald.
E-97	De veegmachine dient te worden voorzien van een kolkenzuigerslang. De kolkenzuigerslang, met een diameter van 100 mm, is geschikt voor het reinigen van een beperkt aantal kolken per dag. De kolkenzuigerslang is veerondersteund (benodigde mankracht instelbaar), zodat de fysieke belasting voor de medewerker tot een minimum wordt beperkt. De kolkenzuigerslang is voorzien van een uitschuifbaar putstuk, zodat de machinist rechtopstaand een kolk kan reinigen. Het putstuk heeft een diameter van 100 mm. Op de achterklep is een opbergvoorziening voor zowel de slang als het putstuk aangebracht.

Nr.	Eisen
Onderhouds aspecten	
E-98	De veegmachine dient geleverd te worden inclusief automatische centrale smering, die alle smeerpunten van de machine doorsmeert.
E-99	De veegmachine dient voorzien te zijn van een bedrijfsuren- en motorurenteller, direct eenvoudig uitleesbaar in cabine.
E-100	Het niveau van de hydraulische vloeistof is aan de buitenzijde eenvoudig controleerbaar en in de cabine bevindt zich een waarschuwingssysteem voor een te laag niveau van de hydraulische vloeistof.
E-101	Het dagelijks en wekelijks onderhoud dient door de chauffeur eenvoudig en snel te kunnen worden uitgevoerd.
E-102	De veegmachine geeft een aanduiding op het dashboard, zodra de veegmachine de voorgeschreven onderhoudsinterval benadert.
E-103	Na het uitgevoerde onderhoud kan de eigen onderhoudsdienst van de opdrachtgever de onderhoudsindicatie resetten.
E-104	Alle elektrische bedrading en stekkers dienen voorzien te zijn van unieke codes.
E-105	De inschrijver dient tevens zorg te dragen voor instructiekaarten (zowel op geplastificeerd papier als in PDF) ten behoeve van: a. Onderhoud dat uitgevoerd dient te worden voor, tijdens en na gebruik door de chauffeur; b. Eerstelijns onderhoud door de chauffeur; c. Overige zaken ter voorkoming van storingen.
E-106	De veegmachine dient op eenvoudige wijze te kunnen worden aangepast zodat deze kan worden gesleept door middel van een ander trekkend voertuig, zonder dat er schade ontstaat aan de veegmachine.
Overige uitrusting	
E-107	De veegmachine is voorzien van: a. Brandblusser van 2 kg (wordt door opdrachtgever geleverd en gemonteerd) b. Verbanddoos; c. Gevarendriehoek; d. Gereedschapskist
E-108	In de cabine is een luchtspuitje met spiraalslang gemonteerd.
Voortgang en rapportage	
E-109	Vanaf het moment van de feitelijke bestelling dient er vier (4) wekelijks een voortgangsrapportage te worden verzonden aan de wagenparkbeheerder van de opdrachtgever, waarin de status van de levering en de opbouw van de veegmachine, afwijkingen ten opzichte van de overeengekomen levertijd, etc. vroegtijdig worden gemeld. Eventueel door opdrachtgever nog aan te leveren informatie/onderdelen worden tevens vermeld.
E-110	Voordat er componenten/accessoires/opties worden gemonteerd, vindt er eerst overleg plaats tussen de opdrachtgever en de inschrijver inzake de plaatsing hiervan.
E-111	Inschrijver controleert de complete machine <u>voor</u> aflevering aan de opdrachtgever of het voldoet aan alle gestelde eisen in de: - aanbestedingsdocumenten - nota('s) van inlichtingen - verificatie verslagen - hetgeen aangeboden in de inschrijving van de inschrijver Inschrijver levert een afgevinkte lijst van al deze documenten aan bij aflevering van de veegmachine. Door inschrijver geconstateerde onvolkomenheden worden hersteld <u>voor levering</u> van de machine.

Nr.	Eisen
E-112	Eventuele wijzigingen, toevoegingen, etc. accepteert inschrijver uitsluitend van gemandateerde personen van de opdrachtgever. Inschrijver dient ten allen tijde eventuele wijzigingen voor te leggen aan de opdrachtgever (inclusief eventuele consequentie op het gebied van levertijd, prijzen, etc.), onder vermelding van de naam van de verzoeker. Opdrachtgever zal deze wijziging/toevoeging beoordelen en dan schriftelijk bevestigen of afwijzen. Wijzigingen/toevoeging zonder schriftelijk akkoord van de opdrachtgever zijn voor rekening en risico van de inschrijver.
	Aftersales
	Onderhoud en reparatie
E-113	Inschrijver geeft opdrachtgever toestemming om de veegmachine door haar eigen technische dienst te laten repareren om de bedrijfszekerheid en daarmee de inzet van het voertuig zoveel mogelijk te garanderen. Voorwaarde hierbij is dat reparatie geschiedt volgens de gestelde normen en richtlijnen van de inschrijver. De garantie blijft te allen tijde gewaarborgd.
E-114	Garantiereparaties worden in principe door de inschrijver uitgevoerd. 90% van de garantie reparaties dient uiterlijk binnen 4 werkuren na melding aan te vangen. Voor de overige garantie reparaties dient aanvang uiterlijk binnen één werkdag te geschieden. De totale stilstandtijd van het voertuig is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur (norm 2:1, dit betekent dat indien het voertuig 1 reparatieuur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden, dit nadat de responstijden zijn ingegaan). Bij het niet nakomen hiervan draagt inschrijver, op specifiek verzoek en in overleg met opdrachtgever zorg, voor gelijkwaardig `vervangend vervoer".
	Onderdelen
E-115	Inschrijver garandeert dat alle onderdelen die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen één werkdag ter plaatse van de locatie van opdrachtgever zijn. Indien dit in de praktijk niet mogelijk blijkt te zijn, heeft opdrachtgever toestemming om andere dan originele onderdelen (OEM), maar wel gelijkwaardig, in overleg met inschrijver te (laten) monteren om de bedrijfszekerheid van het voertuig zoveel mogelijk te waarborgen, waarbij de volledige garantie van kracht blijft.
	Naslagwerk
E-116	Inschrijver levert met de veegmachine instructiekaarten voor het onderhoud dat dient te worden uitgevoerd door de chauffeur (zowel voor als na het gebruik).
E-117	Gelijktijdig met de aflevering van de veegmachine levert inschrijver een overzicht van alle benodigde inspectie- en onderhoudsbeurten, dagelijkse onderhoudswerkzaamheden incl. overzicht werkzaamheden en alle redelijkerwijs te verwachten reparaties met normtijden.

Nr.	Eisen
E-118	Inschrijver levert voorafgaand aan, of gelijk met de levering van de veegmachine de volgende documentatie, geschreven in de Nederlandse taal, aan: 1. Werkplaatshandboek (1 stuks), met daarin de volgende onderwerpen: • onderhoudsintervallen met inspectierapporten; • onderhoud uit te voeren door gebruiker; • overzichtelijke schema's van elektronica; • elektronisch storing zoeken met oplossing; • reparatiewerkzaamheden, met behulp van (speciaal) gereedschap; • tekeningen, exploded views en plaatjes van belangrijkste componenten. 2. Onderdelenboek (1 stuks) met afbeeldingen en artikelnummers 3. Chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies 4. Technische overzichtstekeningen, zoals voor-, zij- en achteraanzichten. Deze informatie wordt digitaal, bij voorkeur online, aangeleverd (eventuele benodigde abonnementskosten dienen inclusief te zijn gedurende de gehele technische levensduur van het voertuig). Het chauffeur / bedieningshandboek wordt tevens in hardcopy geleverd in verband met het aanwezig zijn in de machine.
Instructie / opleiding	
E-119	Het voertuig wordt afgeleverd met een uitgebreide instructie van het complete voertuig voor tenminste 3 gebruikers per voertuig.
E-120	Inschrijver verzorgt kosteloos een technische training voor tenminste 2 monteurs van de technische dienst van de opdrachtgever voor het gehele voertuig. De monteurs zijn hierna voldoende gekwalificeerd om onderhoud en reparaties aan het complete voertuig te mogen en kunnen uitvoeren.
Garantievoorwaarden	
E-121	Algemene garantietermijn betreft een periode van ten minste 24 maanden of ten minste 2.000 motoruren (hetgeen het eerst wordt bereikt), gerekend vanaf datum overdracht, op de complete veegmachine, dus ook inclusief alle (separate) onderdelen (exclusief slijtagedelen). Langer is wenselijk (iedere maand extra garantie omvat ook automatisch een verhoging van 85 uur motoruren per extra maand garantie, binnen de garantietermijn).
E-122	Indien het voertuig door een garantiereparatie langer dan 2 werkdagen niet inzetbaar is, draagt inschrijver zorgt voor kosteloos gelijkwaardig vervangend vervoer (vervangend vervoer is een voertuig waarmee de werkzaamheden waarvoor het voertuig wordt ingezet, uitgevoerd kunnen worden).
E-123	De garantietermijn vangt aan op het moment van ingebruikname van het voertuig door opdrachtgever.
E-124	Alle direct aan het voertuig gerelateerde kosten ingevolge garantie en/of garantiiewerkzaamheden komen voor rekening van de inschrijver. Hieronder worden inbegrepen de kosten welke gemaakt moeten worden voor of door derden leveranciers om herstel mogelijk te maken, danwel de kosten voor het herstellen van gevolgen van de oorzaak.

Nr.	Eisen
Servicedienst	
E-125	Inschrijver heeft een 24 uren dienst die 6 dagen per week (maandag t/m zaterdag) bereikbaar is. De servicedienst dient in geval van calamiteiten of strandgeval binnen 4 uur op de locatie van opdrachtgever aanwezig te zijn. Een servicepunt op het eiland is wenselijk.
E-126	Inschrijver heeft een servicepunt dat vanuit de standplaats van opdrachtgever binnen 180 minuten aan te rijden is, gemeten via www.routenet.nl Instelling Snelste Route, Truck 20T (*). Standplaats opdrachtgever: Reijer Keijserstraat 7, 1791 AX Den Burg. Bij dit servicepunt dienen ten minste 90% van alle voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd te kunnen worden. Dit servicepunt dient minimaal geopend te zijn van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur en zaterdag van 08.00 tot 12.00 uur. * De reistijd dient te worden berekend door Routenet en rekening houdend met de reguliere dienstregeling van de TESO. Inschrijver voegt een afdruk van dit scherm bij in de inschrijving als onderdeel 13.
Technische ondersteuning	
E-127	De technische ondersteuning en onderdelenvoorziening is gedurende 10 jaar na levering van het voertuig gewaarborgd.
E-128	Bij modificaties uitgevoerd door de inschrijver, zal alle documentatie direct geactualiseerd worden.
E-129	Bij modificaties dienen de werkplaatsen middels monteur trainingen kosteloos begeleid te worden.
Helpdesk	
E-130	Inschrijver heeft een telefonische helpdesk die 24 uur per dag, 6 dagen per week (maandag t/m zaterdag) bereikbaar is.
Levertijd	
E-131	Voor aflevering van de veegmachine aan de opdrachtgever, vindt er bij de inschrijver een technische afname plaats. Na goedkeuring maakt inschrijver met opdrachtgever een afspraak voor levering van de veegmachine.
E-132	De maximale levertijd bedraagt 52 weken, gerekend vanaf datum opdracht. Korter is wenselijk.
E-133	Indien de opgegeven levertijd overschreden wordt, dient inschrijver kosteloos een gelijkwaardig vervangende veegmachine beschikbaar te stellen.
E-134	Indien inschrijver geen gelijkwaardige veegmachine kan leveren, is opdrachtgever gerechtigd de marktconforme kosten voor vervangend vervoer bij inschrijver in rekening te brengen met een maximum van 5% van de opdrachtwaarde.